

Codice Etico

ITALIANO

Code of Ethics

ENGLISH

# Codice etico

Verificato e approvato dal CdA

Rev. 1 del 21/09/2023

Livello di classificazione: Minimo

# Indice

<b>CHI SIAMO</b>	<b>3</b>		
<b>LA NOSTRA VISIONE</b>	<b>4</b>		
<b>LA NOSTRA MISSIONE</b>	<b>5</b>		
<b>1 I NOSTRI VALORI</b>	<b>6</b>		
<b>2 FINALITÀ DEL CODICE ETICO</b>	<b>8</b>		
<b>3 DESTINATARI CODICE ETICO</b>	<b>9</b>		
<b>4 PRINCIPI ETICI</b>	<b>10</b>		
4.1 Legalità	11		
4.2 Imparzialità, integrità e uguaglianza	11		
4.3 Trasparenza e completezza delle comunicazioni e tutela del patrimonio sociale	12		
4.4 Conflitto di interessi	12		
4.5 Valore e tutela delle risorse umane	13		
4.6 Riservatezza	14		
4.7 Ambiente	15		
<b>5 RAPPORTI CON I TERZI E REGOLE DI PREVENZIONE</b>	<b>16</b>		
5.1 Rapporti con la Pubblica Amministrazione e con le Autorità di Vigilanza	17		
5.2 Rapporti con i clienti	18		
		5.3 Rapporti con i fornitori e partner	18
		5.4 Rapporti con Associazioni di categoria e collaborazione trasparente con le Istituzioni	19
		5.5 Attività in Paesi esteri	19
		5.6 Rapporti con il personale	20
		5.7 Sicurezza delle informazioni	26
		5.8 Tutela dell'ambiente	27
		5.9 Tutela del diritto d'autore	28
		5.10 Antiriciclaggio	28
		5.11 Concorrenza leale	28
		<b>6 ATTUAZIONE E RISPETTO DEL CODICE ETICO</b>	<b>29</b>
		6.1 Comunicazione e formazione del Codice Etico	30
		6.2 Sistema disciplinare e sanzionatorio	30
		6.3 Whistleblowing	31
		6.4 Organismo di Vigilanza	32

# Chi siamo

Innova S.p.A. (di seguito, “Innova” o “Società”), grazie ad un processo continuo di ricerca, sviluppo e innovazione, è società leader nel campo della progettazione, produzione hardware e software e fornitura di tecnologie e servizi a supporto delle attività d’indagine della Magistratura e delle Forze dell’Ordine.

Innova, che si rivolge alle Istituzioni e ai Soggetti Pubblici a servizio ed in difesa della collettività, si impegna a garantire una crescita sostenibile e inclusiva, sviluppando tecnologie e servizi all’avanguardia, con attenzione costante e prioritaria ai principi di riservatezza e sicurezza dei dati, così intendendo contribuire alla creazione di valore nel tempo sia in termini di capitale umano che economico, sociale e ambientale.

Nello svolgere le proprie attività nei Paesi in cui opera, Innova si ispira ai Sustainable Development Goals (SDGs), un programma di obiettivi comuni di sviluppo sostenibile definiti dall’Agenda 2030 dell’ONU del 2015.





## La nostra missione

Ingegno, innovazione e il valore dato al capitale umano sono le basi che utilizziamo per realizzare prodotti e servizi dedicati alla giustizia e alle indagini investigative delle forze dell'ordine. Con il nostro lavoro contribuiamo al mantenimento della libertà e della sicurezza delle persone.



# La nostra visione

Vogliamo creare valore economico e sociale attraverso l'innovazione tecnologica e la ricerca scientifica, con l'obiettivo di utilizzare la creatività delle nostre idee per sviluppare soluzioni d'indagine efficaci, semplici e affidabili.

# 1 I nostri valori

Innova ha fondato la propria identità e la propria strategia d'impresa su precisi valori aziendali, che richiedono il quotidiano impegno di tutti i propri dipendenti e collaboratori ai fini della riuscita della mission aziendale e dell'esecuzione della visione dell'organizzazione, costituendo al contempo la manifestazione della propria posizione nei confronti del mercato in cui la Società opera.



# 1 I nostri valori

## **ECCELLENZA DI PRODOTTI E SERVIZI** Innovazione, Affidabilità, Semplicità

Innova ha adottato e si attiene ad elevati standard di eccellenza dei suoi prodotti e servizi. La forte spinta alla ricerca avanzata e all'innovazione tecnologica, oltre alla realizzazione di prodotti d'avanguardia, che siano in grado di coniugare l'affidabilità delle tecniche con la semplicità di utilizzo, sono motivazioni imprescindibili delle scelte strategiche e dell'operato quotidiano della Società.



## **CENTRALITÀ DEL CAPITALE UMANO** Competenza, Integrità, Rispetto

Le persone sono il cuore della Società: esse rappresentano l'elemento focale per ideare e innovare i prodotti e garantire un servizio di qualità. Innova opera con integrità e nel rispetto delle persone, investendo nella formazione continua e nel potenziamento delle attitudini e delle competenze.

## 2 Finalità del Codice Etico

Il presente Codice etico (di seguito il “Codice”) esprime gli impegni e i valori etici generali che Innova persegue nella conduzione del proprio business e di tutte le attività aziendali.

Innova è, inoltre, consapevole che l’adozione di un codice etico, indipendentemente da quanto previsto a livello normativo, sia imprescindibile anche in un’ottica di prevenzione dei reati previsti dal D. Lgs. 8 giugno 2001 n. 231 (“Responsabilità delle persone giuridiche”), nella convinzione che la concreta adozione di regole etiche possa rafforzare il modello organizzativo adottato in conformità al citato Decreto, tutelandone immagine e reputazione.

Innova manifesta il proprio impegno verso le esigenze dei clienti e degli stakeholder anche mediante la certificazione dei propri sistemi di gestione, con particolare riferimento alla sicurezza delle informazioni, al sistema qualità, al sistema ambiente e sicurezza dei lavoratori e alla parità di genere, sulla base del presupposto che tali certificazioni rappresentino un’ulteriore occasione di miglioramento continuo dei processi organizzativi, dei prodotti e dei servizi offerti, oltre che una tutela delle risorse umane, poste al centro di ogni scelta strategica aziendale quale valore fondante dell’organizzazione.

## 3 Destinatari del codice etico

Il Codice è destinato a vincolare i comportamenti di tutti coloro che, in Innova, ricoprono funzioni di rappresentanza, amministrazione o direzione, o che esercitano la gestione e il controllo della Società, di tutti i dipendenti senza eccezione alcuna, dei collaboratori e di chiunque altro intrattenga con la Società rapporti d'affari, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, ovvero collabori a vario titolo nel perseguimento della sua mission aziendale (di seguito i "Destinatari del Codice Etico" o più semplicemente "Destinatario" o "Destinatari"). Il rispetto dei valori etici indicati nel Codice è fondamentale per lo sviluppo dell'organizzazione aziendale e per il conseguimento degli obiettivi strategici di creazione di valore sostenibile, nonché ai fini del necessario presupposto di instaurazione e mantenimento di rapporti di fiducia con i clienti e con tutti gli stakeholders.



## 4 Principi etici

## 4.1 Legalità



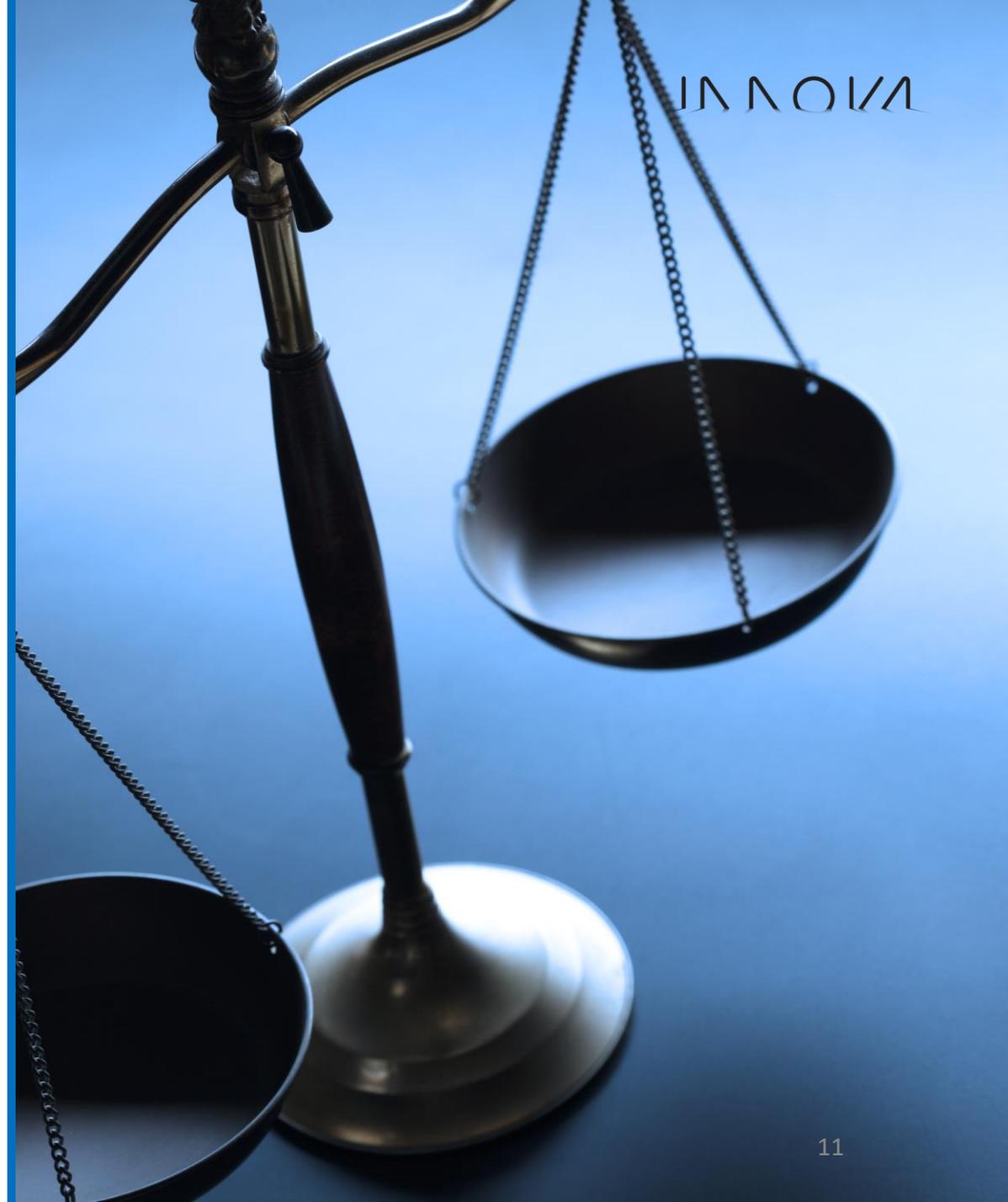
Innova è convinta e consapevole dell'imprescindibile esigenza di:

- garantire e promuovere all'interno e all'esterno della Società i massimi livelli di tutela della legalità tesi a salvaguardare in ogni circostanza la centralità e la dignità della persona;
- attuare controlli rigorosi e assumere ogni possibile iniziativa affinché sia sempre assicurata nell'affidamento dei lavori, delle forniture e dei servizi, la scrupolosa osservanza delle prescrizioni di legge.
- In nessun caso è ammesso perseguire o realizzare l'interesse della Società in violazione della legge.

## 4.2 Imparzialità, integrità e uguaglianza

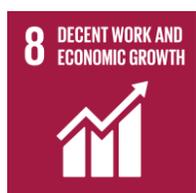
Nella gestione delle attività sociali e nell'assunzione delle relative decisioni (a titolo esemplificativo, i rapporti con i soci, la selezione e la gestione del personale, dei fornitori o l'organizzazione del lavoro, etc.), Innova si impegna ad operare con imparzialità, assumendo le decisioni con serietà professionale, indipendenza di giudizio, trasparenza e secondo criteri di valutazione oggettivi, imparziali e neutrali, evitando situazioni di conflitto di interessi.

Innova disconosce ogni discriminazione promuovendo una cultura inclusiva, impegnandosi ad assicurare pari opportunità di lavoro e crescita professionale senza alcun tipo di differenze, in particolare quelle di genere.



## 4.3 Trasparenza e completezza delle comunicazioni e tutela del patrimonio sociale

Le azioni, operazioni, e, più in generale, i comportamenti dei Destinatari del Codice Etico si ispirano alla massima trasparenza, correttezza e affidabilità. Di conseguenza, le comunicazioni verso l'ambiente esterno devono essere veritiere, corrette, chiare, trasparenti, non ambigue o strumentali.



Ogni operazione e/o transazione deve essere legittima, autorizzata, coerente, congrua, correttamente registrata ed in ogni tempo verificabile.



Ogni operazione deve essere supportata da documentazione idonea a consentire, in ogni momento, l'effettuazione di controlli che attestino le caratteristiche, le motivazioni che ne hanno consentito l'esecuzione, ed individuino i soggetti che hanno autorizzato, effettuato, registrato, verificato l'operazione stessa.



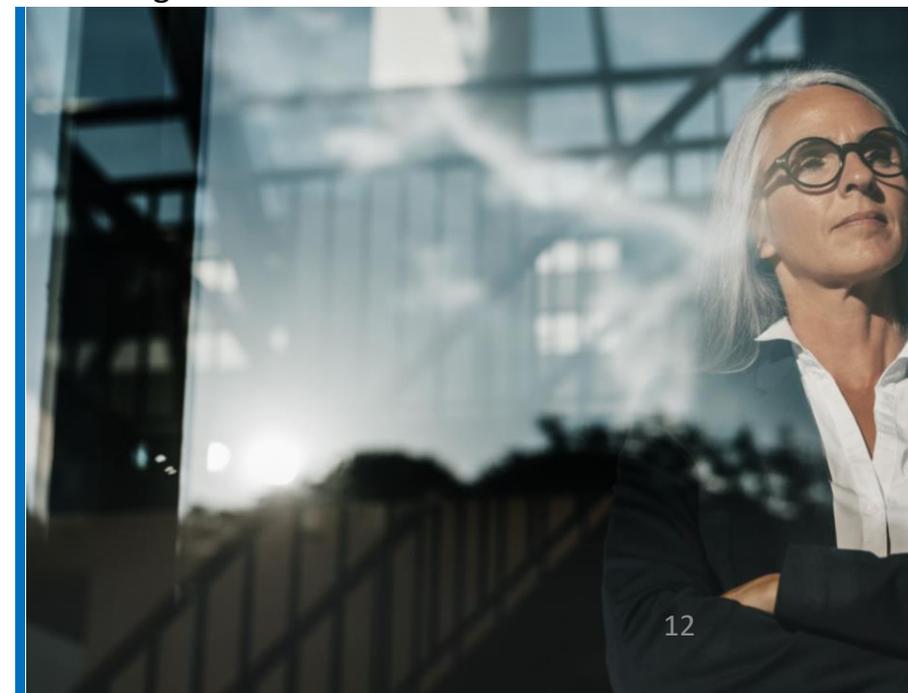
La Società si adopera per assicurare una conduzione responsabile affinché l'utilizzo delle risorse disponibili – effettuato in conformità alla normativa vigente ed ai contenuti dello statuto, ed in linea con i valori del Codice Etico – sia volto a garantire, accrescere e rafforzare il patrimonio aziendale, a tutela della Società stessa, dei creditori e del mercato in generale.



Innova è consapevole dell'importanza di disporre di una solidità anche patrimoniale, in modo tale da non mettere neanche astrattamente a rischio la capacità di garantire - oltre alla qualità - anche la continuità del servizio offerto agli Operatori di Giustizia.

### 4.4 Conflitto di interessi

Nella gestione delle diverse attività sociali e nell'assunzione delle relative decisioni, i Destinatari del Codice Etico devono operare con imparzialità nell'interesse di Innova, assumendo le decisioni con serietà professionale, indipendenza di giudizio, trasparenza e secondo criteri di valutazione oggettivi, imparziali e neutrali, evitando situazioni ove siano in conflitto di interessi.



## 4.5 Valore e tutela delle risorse umane

Le risorse umane rappresentano per Innova un valore indispensabile per il suo sviluppo e crescita nel settore in cui opera. La professionalità e l'impegno del personale rappresentano uno specifico obbligo, in quanto presupposti imprescindibili per il conseguimento degli obiettivi della Società.

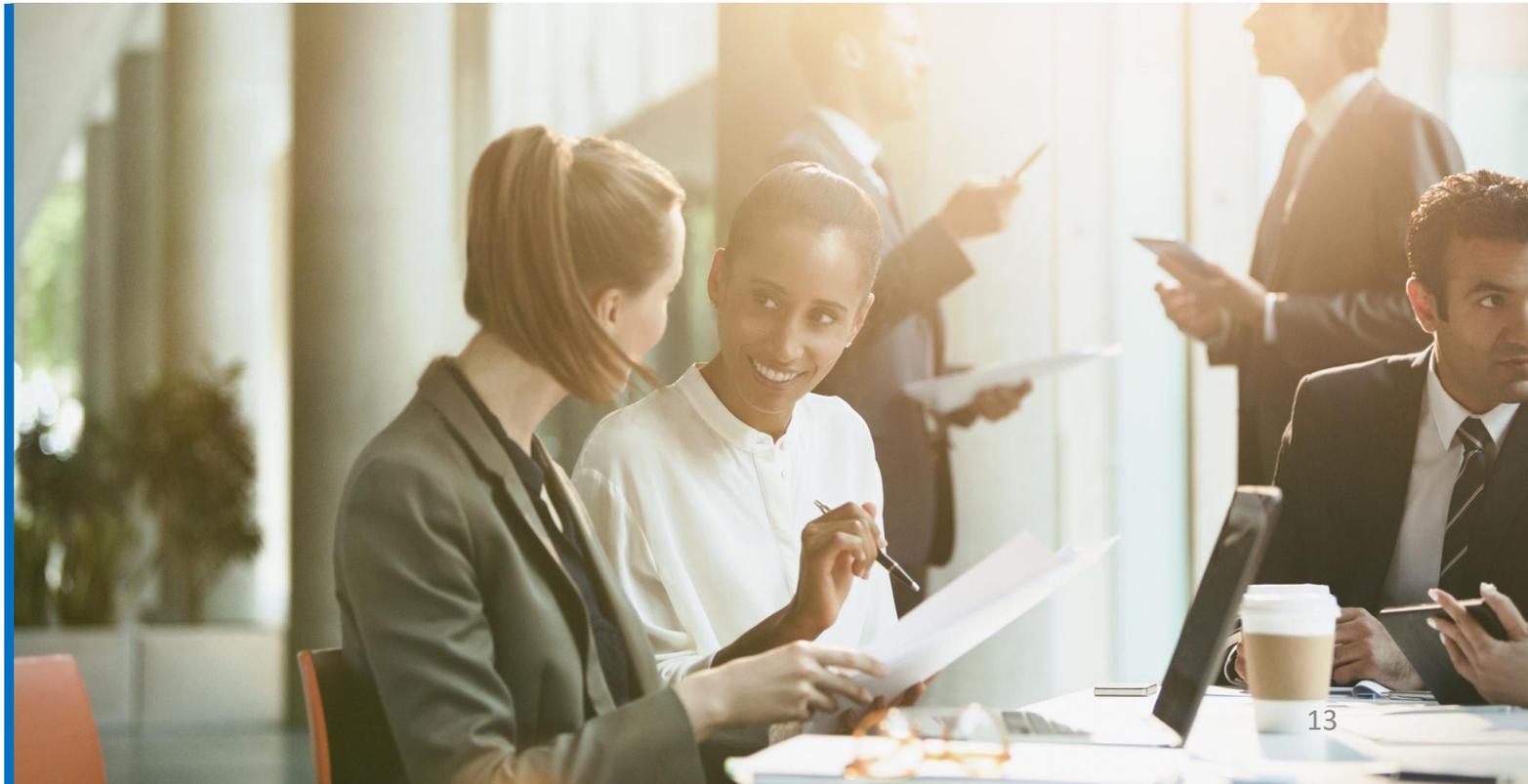
Innova tutela e promuove lo sviluppo professionale del personale rispettandone le attitudini e le aspirazioni, favorendo l'inclusione e – comunque, in modo tassativo - vietando condotte discriminatorie, forme di sfruttamento e di molestia e/o di offesa personale.

Nella gestione del personale, Innova adotta esclusivamente criteri di merito e di riconoscimento e valorizzazione delle capacità, competenze e potenzialità di ciascun singolo individuo.

Innova intende incoraggiare il più possibile la ricerca dell'equilibrio vita privata / lavoro, attuando azioni finalizzate al benessere complessivo delle persone che lavorano nel perseguire la mission aziendale.

Innova seleziona il proprio personale sulla base delle capacità lavorative e attitudine alla posizione da rivestire.

Innova si impegna ad offrire pari opportunità di lavoro a tutti i dipendenti sulla base delle qualifiche professionali e delle capacità di rendimento, senza alcuna discriminazione.



## 4.6 Riservatezza

La Società riconosce nella riservatezza una regola aziendale imprescindibile e di conseguenza assicura la confidenzialità delle informazioni in suo possesso, astenendosi dall'utilizzare dati riservati, salvo il caso di espressa e consapevole autorizzazione e, comunque, sempre nella più rigorosa osservanza della legislazione vigente in materia di tutela dei dati personali di cui al Decreto Legislativo 196/2003, nonché delle altre disposizioni del Garante Privacy applicabili e/o di altre Autorità di Vigilanza.

Ai Destinatari del Codice Etico è fatto divieto assoluto di utilizzare informazioni riservate delle quali siano venuti a conoscenza in ragione della propria attività lavorativa, per scopi personali e, comunque, non connessi con l'esercizio delle funzioni loro affidate o dei compiti svolti nell'interesse di Innova.

Nessun dipendente può in alcun modo trarre vantaggi di alcun genere, diretti o indiretti, personali o patrimoniali, dall'utilizzo di informazioni riservate, né comunicare dette informazioni ad altri o raccomandare o indurre altri al loro utilizzo.

La riservatezza è garantita anche attraverso l'adozione di adeguate misure di protezione dei dati.

L'utilizzo o la divulgazione di informazioni confidenziali e/o riservate che violino il presente Codice determinerà l'applicazione di adeguate sanzioni disciplinari.

## 4.7 Ambiente

Innova orienta la propria azione sulla base della consapevolezza che l'ambiente sia un bene comune da salvaguardare, impegnandosi a formare i propri collaboratori perché siano consapevoli degli aspetti e degli impatti ambientali connessi alle proprie attività.

Innova ha implementato e si impegna a mantenere un Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma UNI EN ISO 14001:2015, nella convinzione che esso sia uno strumento di fondamentale importanza per consentirle di disporre di un efficace sistema di gestione ambientale, verso il conseguimento di obiettivi di sostenibilità e il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali.

Innova attua azioni concrete per la diffusione di una maggior consapevolezza ambientale e incentiva i propri dipendenti e collaboratori ad adottare comportamenti virtuosi, vietando tassativamente e sanzionando condotte che possano integrare violazioni anche lievi della regolamentazione.

Tutti i processi produttivi sono svolti nel pieno rispetto delle prescrizioni del D.Lgs. 152/2006 e s.m.i., nonché della legislazione e regolamentazione applicabile alla Società.





## 5 Rapporti con i terzi e regole di prevenzione

## 5.1 Rapporti con la Pubblica Amministrazione e con le Autorità di Vigilanza

Rivolgendosi principalmente alle Istituzioni e a Soggetti Pubblici al servizio della collettività, Innova punta alla creazione di valore sostenibile nel tempo, attraverso l'implementazione di soluzioni di elevata qualità e in continuo miglioramento, nella consapevolezza dell'importanza del rispetto di rigorosi canoni di trasparenza e correttezza delle relazioni e delle interazioni con gli organi istituzionali.

Le relazioni che Innova intrattiene con le Istituzioni e con le Pubbliche Amministrazioni (quali principalmente l'Autorità Giudiziaria, le Forze dell'Ordine, i Ministeri di riferimento e in generale gli Operatori di Giustizia), con le Autorità di Vigilanza (Garante Privacy, ANAC, AGCOM, Banca d'Italia, ecc.), con i pubblici ufficiali (coloro che - esercitando una pubblica funzione - concorrono alla formazione e manifestazione della volontà dell'Amministrazione attraverso l'esercizio di poteri autoritativi o certificativi) o con gli incaricati di pubblico servizio (coloro che, a qualsiasi titolo, prestano un servizio pubblico, in assenza tuttavia dei poteri tipici spettanti ai pubblici ufficiali) e, in ogni caso, qualsiasi rapporto che abbia carattere istituzionale e pubblicistico, si ispirano dunque alla più rigorosa osservanza delle disposizioni normative applicabili, e si conformano ai principi di trasparenza, onestà e rispetto delle istituzioni a garanzia dell'immagine, integrità e reputazione della Società stessa.

Nei rapporti con la Pubblica Amministrazione è vietata qualsiasi attività volta a influenzare impropriamente le decisioni dei rappresentanti che trattano o decidono per suo conto, ed è posto un divieto assoluto di utilizzare qualsiasi pratica corruttiva per conseguire per sé o per Innova vantaggi e benefici. A titolo esemplificativo, a chiunque è fatto divieto di:

- offrire, promettere, corrispondere, richiedere, accettare o ricevere, anche per interposta persona, somme di denaro o altre utilità a fini corruttivi;
- offrire, promettere, corrispondere, richiedere, accettare o ricevere omaggi che non siano di modico valore o che non integrino atti di mera cortesia commerciale o, comunque, idonei a influenzare l'indipendenza di giudizio del destinatario in favore proprio o della Società;
- costringere o indurre terzi che intrattengano rapporti d'affari con Innova, a dare o promettere, per sé o per altri, denaro o altre utilità.

Innova - anche in considerazione delle funzioni pubblicistiche che può trovarsi ad assumere nella conduzione del proprio business - si impegna a rispettare gli obblighi ed adempiere i compiti previsti dalla normativa vigente per i Pubblici Ufficiali, impegnandosi pertanto a mantenere altissimi livelli di attenzione e sensibilità, garantiti anche da continue attività di miglioramento e formazione.

## 5.2 Rapporti con i clienti

Innova ha come obiettivo la piena soddisfazione dei propri clienti, attraverso il perseguimento del miglioramento continuo dell'innovazione, dell'efficienza, dell'efficacia e della sicurezza dei propri prodotti e servizi, secondo principi di correttezza e trasparenza, anche nella chiara definizione delle condizioni contrattuali ed economiche.

Nello svolgimento della propria attività aziendale, in ragione della peculiarità del mercato in cui opera, Innova mantiene una costante attenzione alle attese dei clienti e in generale di tutti gli stakeholder, con l'obiettivo di creare e mantenere con gli stessi solidi rapporti di fiducia, correttezza, lealtà, efficienza e professionalità, imprescindibilmente improntati ai principi del Codice Etico e nel generale rispetto della legge.

I comportamenti assunti sono inoltre sempre improntati al rispetto della riservatezza sulle informazioni gestite nel corso dell'attività aziendale, nonché delle vigenti normative in tema di privacy.



## 5.3 Rapporti con i fornitori e partner

Innova impronta la propria condotta nei rapporti con i fornitori e con i partner a principi di trasparenza, fiducia, imparzialità e correttezza, mettendo in atto una continua ricerca delle migliori condizioni di approvvigionamento.

Innova seleziona e valuta con particolare attenzione i fornitori e i partner, nel rispetto dei suddetti principi, appurandone l'effettiva competenza tecnica e professionale ed i mezzi/strumenti adeguati per far fronte all'attività commissionata.

Innova si impegna a garantire che i rapporti di natura commerciale intrattenuti con soggetti operanti a livello internazionale avvengano nel rispetto di leggi e regolamenti; in particolare, Innova adotta - nello svolgimento della propria attività - ogni misura necessaria finalizzata a prevenire il pericolo di coinvolgimento in fatti di terrorismo.



## 5.4 Rapporti con Associazioni di categoria e collaborazione trasparente con le Istituzioni

Le attività di relazioni istituzionali sono indispensabili ai fini della partecipazione del tessuto produttivo all'elaborazione delle politiche nazionali. Innova ritiene doveroso mettere a disposizione delle Istituzioni le proprie conoscenze, anche al fine di contribuire a un processo di decision making che favorisca, nell'interesse generale, lo sviluppo di forme di sostenibilità nel settore delle intercettazioni. Innova può contare su numerose partnership, oltre che su una conoscenza approfondita dei comparti in cui opera da oltre 20 anni. Innova ritiene fondamentale fornire dati ed informazioni corrette e complete ai decisori politici, consentendo loro di prendere decisioni più consapevoli tenendo conto delle prospettive di tutti gli stakeholder.

I rapporti con le Istituzioni, con le Associazioni di categoria e con gli organi di informazione sono tenuti solo dai soggetti a ciò delegati, in conformità alle procedure interne adottate.

## 5.5 Attività in Paesi esteri

Nei rapporti con i Paesi esteri, Innova intende mantenere un rigoroso rispetto delle pertinenti disposizioni legislative e regolamentari dell'UE e nazionali, nella consapevolezza della propria responsabilità nella gestione delle attività connesse al commercio e all'importazione o esportazione dei propri beni e servizi. Innova, nella consapevolezza della propria responsabilità nelle attività di import-export, si impegna ad adottare pratiche di due diligence che garantiscano l'adeguato vaglio tecnico e regolamentare sulla natura del prodotto, sulle destinazioni e sui destinatari. Innova interagisce solo con operatori esteri che si attengano alle medesime impostazioni di trasparenza ed attenzione, impegnandosi a garantire la massima collaborazione alle Autorità competenti.



## 5.6 Rapporti con il personale

Innova opera nel rispetto delle pari opportunità ed evita qualsiasi forma di discriminazione sia in fase di selezione sia in fase di gestione e sviluppo della carriera del personale. Il perseguimento di comportamenti volti a rafforzare il rispetto, la tutela, la crescita e la valorizzazione del personale rappresentano valori determinanti ed imprescindibili per il conseguimento degli obiettivi di Innova.

L'efficienza della gestione che Innova persegue è raggiunta attraverso il contributo professionale e organizzativo che ciascuna delle risorse umane impegnate assicura attenendosi a criteri e principi di professionalità, trasparenza, correttezza, onestà.

Il rispetto delle caratteristiche di ogni singolo individuo all'interno di Innova è fondamentale per motivare le persone e creare le condizioni necessarie per favorire e stimolare la crescita e allo stesso tempo incentivare la creazione di un ambiente di lavoro dinamico, interessante ed inclusivo.

Innova, fondando la propria capacità di generare valore per i propri clienti su un elevato know how, persegue gli obiettivi di:

- investire in corsi di formazione e iniziative finalizzate sia alla crescita delle capacità e delle competenze sia al welfare e al benessere personale;
- rendere operative politiche anche di "employ retention" atte a creare un ambiente di lavoro che valorizzi i diversi profili professionali e individuali ad ogni livello organizzativo e che attragga i migliori talenti.

A ciascun Destinatario del presente Codice sono richieste professionalità, impegno, diligenza ed accuratezza nello svolgimento di compiti, obblighi e mansioni, oltre alla lealtà e allo spirito di collaborazione.



### 5.6.1 Selezione e Assunzione

Innova, per il tramite delle funzioni competenti a ciò preposte, seleziona, assume, retribuisce e gestisce i dipendenti in base a criteri di merito e di competenza, senza alcuna discriminazione politica, sindacale, religiosa, razziale, di lingua e di sesso, nel rispetto di tutte le leggi, dei contratti di lavoro, dei regolamenti e delle direttive in vigore.



## 5.6.2 Svolgimento del rapporto di lavoro

Innova è fortemente impegnata a garantire un ambiente di lavoro adeguato dal punto di vista dell'inclusione, della sicurezza e della salute dei dipendenti, così come anche testimoniato dal mantenimento delle certificazioni di riferimento.

Nell'organizzazione delle attività lavorative Innova rispetta ogni forma di diversità, persegue obiettivi di equità e inclusione e tutela la genitorialità, nella convinzione che caratteristiche ed esperienze di vita diverse siano un valore aggiunto di cui l'ambito lavorativo non può che beneficiare.

Innova adotta idonee procedure volte alla tutela della privacy dei collaboratori ed al trattamento ed alla conservazione dei dati acquisiti.

I responsabili delle strutture si impegnano a creare un ambiente di lavoro privo di pregiudizi e di ogni forma di intimidazione, che consenta il trattamento dei colleghi nel rispetto dei valori aziendali, biasimando illeciti condizionamenti o indebiti disagi.

Innova esige che nelle relazioni di lavoro interne ed esterne non si verifichino molestie di alcun genere, quali ad esempio la creazione di un ambiente di lavoro ostile nei confronti di singoli soggetti o gruppi di soggetti, l'ingiustificata interferenza con il lavoro altrui o la creazione di ostacoli ed impedimenti alle prospettive professionali altrui.





Il personale dipendente deve inoltre attenersi alle seguenti regole:

- deve essere evitata ogni situazione o attività che possa condurre a conflitti d'interesse con l'azienda o che potrebbe interferire con la capacità di assumere decisioni imparziali, nel migliore interesse della Società;
- le informazioni acquisite nello svolgimento delle attività assegnate debbono rimanere strettamente riservate e opportunamente protette e non possono essere utilizzate, comunicate o divulgate, sia all'interno sia all'esterno della Società, se non nel rispetto della normativa vigente e delle procedure aziendali;
- il singolo dipendente deve rispettare e salvaguardare i beni di proprietà della Società nonché impedirne l'uso fraudolento o improprio. L'utilizzo dei beni della Società da parte dei dipendenti deve essere funzionale ed esclusivamente volto all'esecuzione di attività aziendali o scopi autorizzati;
- il personale non sollecita né accetta, per sé o per altri, raccomandazioni, trattamenti di favore, doni o altra utilità da parte dei soggetti con i quali entra in relazione, evitando di ricevere benefici di ogni genere che possano essere o apparire tali da influenzarne l'indipendenza di giudizio e l'imparzialità;
- le decisioni assunte da ciascuno si basano su principi di sana e prudente gestione, mediante la valutazione oculata dei rischi potenziali e nella consapevolezza che le scelte personali contribuiscono al raggiungimento di positivi risultati aziendali.

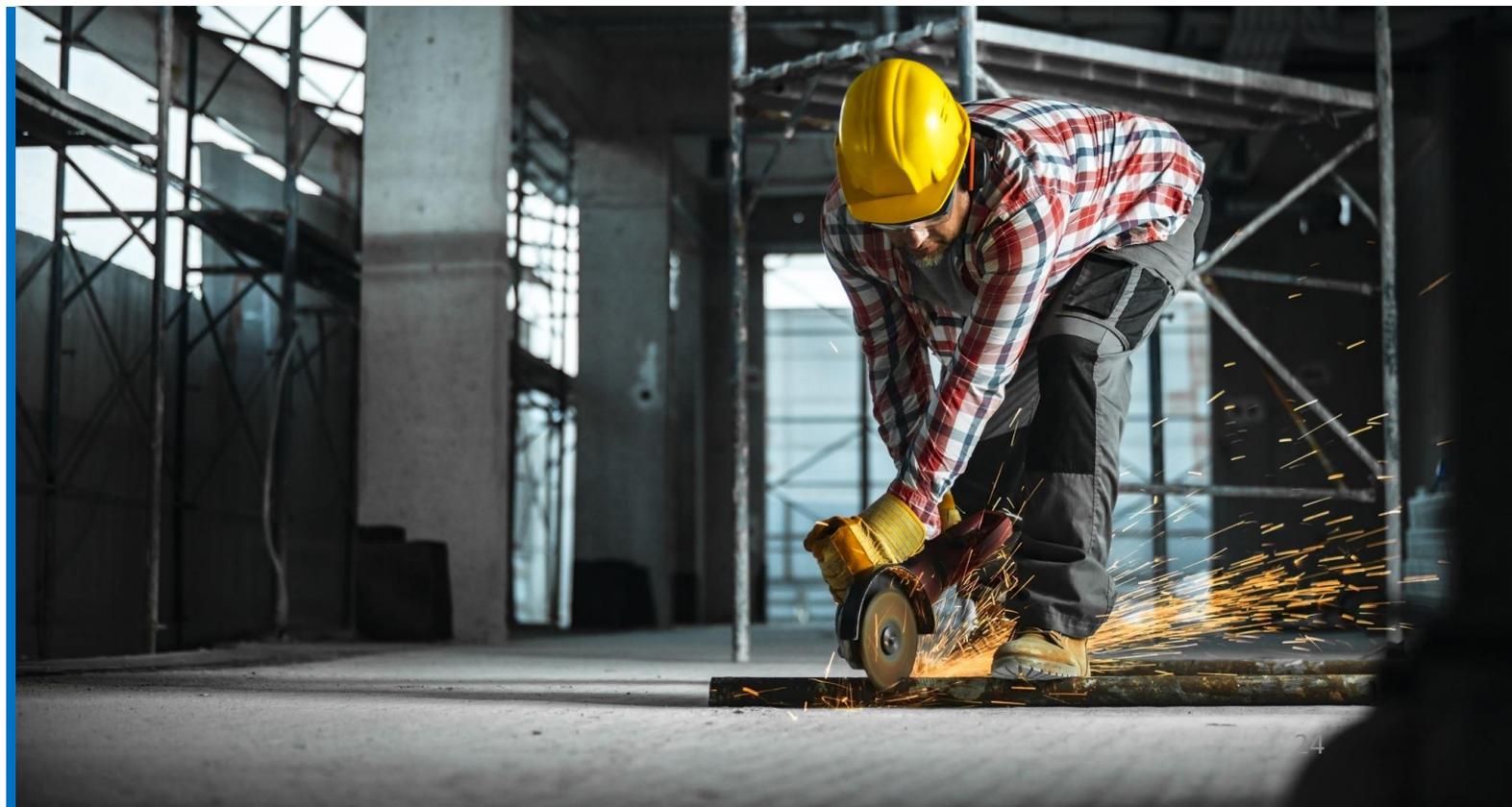
### 5.6.3. Salute e sicurezza sul lavoro

Valore imprescindibile per la Società è la tutela della incolumità della persona, della libertà e della personalità individuale.

Innova promuove la diffusione di una cultura della sicurezza e della consapevolezza dei rischi nel contesto di lavoro a garanzia della integrità del proprio personale, impegnandosi a garantire condizioni di lavoro sicure e rispettose della dignità individuale.

In quest'ottica Innova si impegna, anche assicurando un'adeguata formazione ai propri dipendenti, al rispetto della normativa antinfortunistica vigente e delle procedure sulla sicurezza dei lavoratori elaborate, richiedendo sempre comportamenti attenti, responsabili e rispettosi, al fine di contribuire al mantenimento della sicurezza propria e degli altri.

Tutti i Destinatari sono tenuti, nell'ambito delle proprie funzioni, a partecipare al processo di prevenzione dei rischi, di salvaguardia dell'ambiente e di tutela della salute e della sicurezza propria, di colleghi e di terzi, adottando sempre comportamenti responsabili.



### 5.6.4. Diversità, equità, inclusione

Innova ripudia qualsiasi forma di discriminazione e punta alla valorizzazione delle differenze all'interno dell'organizzazione.

La Società è impegnata a combattere ogni forma di pregiudizio e creare, attraverso percorsi concreti e duraturi, le condizioni affinché ogni persona si senta rispettata e a proprio agio, a prescindere da genere, età, diversa abilità, stato di salute, etnia, orientamento e identità sessuale o ideologie politiche.

Innova è impegnata a sviluppare le attitudini e le potenzialità del personale nello svolgimento delle attività di competenza, affinché le capacità e le legittime aspirazioni dei singoli trovino piena realizzazione nell'ambito del raggiungimento della mission aziendale.







## 5.8 Tutela dell'ambiente

Innova considera il tema della tutela ambientale di fondamentale importanza e a tal fine si impegna nella ricerca di materiali e soluzioni organizzative e tecnologiche atte a minimizzare i potenziali impatti sull'ambiente, in un'ottica di economia circolare.

Innova è attiva nella progettazione e gestione sempre più attenta dei processi produttivi e dei servizi rivolti al cliente, abbinando un'analisi degli impatti diretti e indiretti sull'ambiente e la conseguente definizione di obiettivi strategici di miglioramento.

Innova riconosce inoltre il suo ruolo proattivo nella promozione di una cultura di rispetto e tutela dell'ambiente, con attività di sensibilizzazione del proprio personale e degli stakeholder lungo tutta la catena del valore, e di promozione di iniziative rivolte all'ottimizzazione delle risorse e alla riduzione degli sprechi.



## 5.9 Tutela del diritto d'autore

La Società riconosce una preminente rilevanza alla proprietà intellettuale e/o industriale, in tutte le forme in cui essa si concretizza, si tratti di diritti d'autore, di marchi, di brevetti o di altri beni immateriali, e si attiene al rispetto delle relative norme di legge.

Innova è fortemente impegnata ad investire nella ricerca, sul presupposto e nella consapevolezza che nuove idee siano fondamentali per lo sviluppo sostenibile, impegnandosi a rispettare e tutelare i diritti concernenti le proprietà intellettuali e industriali di soggetti terzi e dei propri collaboratori, riconoscendo ogni diritto morale e patrimoniale di autori e inventori industriali.

È fatto divieto ai Destinatari di riprodurre le opere d'ingegno protette dal diritto d'autore e di utilizzare o alterare, in qualsiasi forma e/o modo e a qualsiasi scopo, beni o oggetti protetti da un diritto di proprietà industriale, senza il consenso dei titolari del diritto e/o di coloro che ne hanno la legittima disponibilità.

## 5.10 Antiriciclaggio

La Società si impegna ad evitare qualsiasi implicazione o coinvolgimento in operazioni che possano comportare il riciclaggio di proventi criminali o illeciti. La Società persegue l'obiettivo della massima trasparenza nelle transazioni commerciali e predispone tutti gli strumenti idonei a contrastare i fenomeni del riciclaggio e della ricettazione.

Inoltre, la Società garantisce il rispetto dei principi di correttezza, trasparenza e buona fede nei rapporti con tutte le controparti contrattuali.

## 5.11 Concorrenza leale

La Società individua nella concorrenza lo stimolo al costante miglioramento della qualità dei prodotti e servizi offerti alla clientela, improntando i propri comportamenti di natura commerciale ai principi di lealtà e correttezza.

Innova riconosce e tutela il valore della concorrenza leale astenendosi da comportamenti collusivi e predatori.

Innova vieta in modo assoluto l'acquisizione di informazioni tramite mezzi impropri.

La Società considera lesive della lealtà le condotte che integrano la corruzione fra privati.

La comunicazione verso l'esterno si ispira a principi di correttezza e professionalità.





## 6. Attuazione e rispetto del codice etico

## 6.1 Comunicazione e formazione del Codice Etico

Al fine di perseguire il rispetto dei principi di cui al presente Codice, la Società assicura:

- la massima diffusione e conoscibilità del presente Codice
- l'interpretazione e l'attuazione uniforme del presente Codice
- lo svolgimento di verifiche in merito a notizie di violazione del presente Codice e l'applicazione di sanzioni in caso di violazione delle stesse, in conformità alla normativa vigente
- la prevenzione e repressione di qualsiasi forma di ritorsione nei confronti di coloro che contribuiscano all'attuazione del presente Codice
- l'aggiornamento periodico del presente Codice, sulla base di esigenze che di volta in volta si manifestino anche alla luce delle attività sopra indicate.

Il Codice Etico, e ogni eventuale modifica, devono essere adottati dal Consiglio di Amministrazione di Innova.

## 6.2 Sistema disciplinare e sanzionatorio

L'osservanza delle norme del Codice deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti ai sensi e per gli effetti dell'art. 2104 del Codice Civile. Le violazioni delle norme del Codice Etico potranno costituire inadempimento delle obbligazioni primarie del rapporto di lavoro o illecito disciplinare, nel rispetto delle procedure previste dall'art. 7 dello Statuto dei Lavoratori, con ogni conseguenza di legge, anche in ordine alla conservazione del rapporto di lavoro, e potrà comportare il risarcimento dei danni dalle stesse derivanti.

L'osservanza del Codice deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali assunte dai collaboratori non subordinati e/o soggetti aventi relazioni d'affari con la società. La violazione delle norme del Codice potrà costituire inadempimento delle obbligazioni contrattuali, con ogni conseguenza di legge, anche in ordine alla sospensione delle attività e/o risoluzione del contratto e/o dell'incarico e/o applicazione di penali e potrà comportare anche il risarcimento dei danni dalla stessa derivanti.

## 6.3 Whistleblowing

Innova persegue gli obiettivi di conformità normativa ed etica anche promuovendo la diffusione della cultura della legalità la correttezza dei comportamenti, fattori indispensabili al buon funzionamento aziendale e al rispetto dei propri valori strategici.

Innova provvede a stabilire per i Destinatari specifici canali di comunicazione cui rivolgere le segnalazioni, anche relativamente alla violazione o al sospetto di violazione del Codice Etico.

Innova supporta e incoraggia, a tutela dei valori di integrità e comportamento etico, chiunque intenda segnalare una potenziale condotta scorretta o una presunta violazione dei principi espressi nel Codice Etico, nel Modello Organizzativo D. Lgs. 231/2001 (ove applicabile) e, in generale, potenziali violazioni di leggi e regolamenti sia nazionali sia dell'Unione Europea. A tal fine, Innova assicura la protezione delle persone fautrici in buona fede di tali segnalazioni secondo quanto previsto dal D.Lgs. 23/2024 (c.d. Decreto Whistleblowing), mettendo a disposizione del soggetto segnalante (c.d. whistleblower) canali interni di segnalazione in grado di garantire il massimo livello di riservatezza, operando i conseguenti accertamenti secondo i principi di trasparenza e di responsabilità, e

proteggendo l'identità e gli interessi di tutti i soggetti coinvolti o menzionati nelle segnalazioni.

Innova non tollererà atti diretti o indiretti di ritorsione, discriminazione e penalizzazione per motivi collegati, direttamente o indirettamente, a segnalazioni che siano state effettuate in buona fede, salvi gli obblighi di legge e la tutela dei diritti di chi sia accusato erroneamente o in mala fede. La Società ha previsto sanzioni nei confronti di chi viola le misure di tutela del segnalante e di chi invia, con dolo o colpa grave, segnalazioni che si rivelino infondate.

I segnalanti in buona fede sono tutelati rispetto a qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione, penalizzazione e in ogni caso sarà assicurata la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge e la tutela dei diritti della Società o delle persone accusate erroneamente o in malafede.

## 6.4 Organismo di Vigilanza

L'Organismo di Vigilanza di Innova ha il compito di vigilare sull'attuazione e l'osservanza del presente Codice Etico, sul Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001 e sulla loro effettività, adeguatezza e capacità di mantenere nel tempo i requisiti di funzionalità e di solidità richiesti dalla vigente normativa.

In particolare l'Organismo di Vigilanza:

- ha la responsabilità di esprimere pareri riguardo alle problematiche di natura etica che potrebbero insorgere nell'ambito delle decisioni aziendali e alle presunte violazioni del Codice Etico ad esso riferite;
- ha il compito di seguire la revisione periodica del Codice Etico e dei suoi meccanismi di attuazione anche attraverso la presentazione al Consiglio di Amministrazione di proposte di adeguamento;
- è parte attiva nel processo di gestione delle segnalazioni e collabora con gli organi aziendali coinvolti nelle conseguenti attività di indagine interna.

### CANALI DI SEGNALAZIONE:

- **Piattaforma online Whistleblowing**  
<https://wb.innovatrieste.it/#/>
- **Via mail**  
[odv@innovatrieste.it](mailto:odv@innovatrieste.it)  
[risorse.umane@innovatrieste.it](mailto:risorse.umane@innovatrieste.it)



# Code of Ethics

Verified and Approved by BoD

Rev. 1, date 2023/09/21

Classification level: Minimum

# Table of contents

<b>ABOUT INNOVA S.P.A</b>	<b>3</b>		
<b>VISION</b>	<b>4</b>		
<b>MISSION</b>	<b>5</b>		
<b>1 STRATEGIC VALUES</b>	<b>6</b>		
<b>2 OBJECTIVE OF THE CODE OF ETHICS</b>	<b>8</b>		
<b>3 CODE OF ETHICS RECIPIENTS</b>	<b>9</b>		
<b>4 ETHICAL PRINCIPLES</b>	<b>10</b>		
4.1 Lawfulness	11		
4.2 Impartiality, integrity e equality	11		
4.3 Trasparency and completeness of communication and protection of the company wealth	12		
4.4 Conflict of interests	12		
4.5 Value and protection of human resources	13		
4.6 Confidentiality	14		
4.7 Environment	15		
<b>5 RELATIONSHIP WITH THIRD PARTIES AND PREVENTION RULES</b>	<b>16</b>		
5.1 Relationship with Public Administration and the Supervisory Authorities	17		
5.2 Relationship with customers			18
5.3 Relationship with suppliers and partners			18
5.4 Relationship with Trade Associations transparent collaboration with Institution			19
5.5 Activities in Foreign Countries			19
5.6 Relationship with employees			20
5.7 Information Security			26
5.8 Environmental protection			27
5.9 Copyright protection			28
5.10 Anti-money laundering			28
5.11 Fair competition			28
<b>6 IMPLEMENTATION AND COMPLIANCE WITH THE CODE OF ETHICS</b>			<b>29</b>
6.1 Communication and drawing up of the Code of Ethics			30
6.2 Disciplinary system and e sanctions			30
6.3 Whistleblowing			31
6.4 Supervisory Body			32

# About Innova S.p.A.

Innova S.p.A. (hereinafter referred to as 'Innova' or the 'Company') holds a prominent position in the market as it specializes in the design, production of hardware and software, and provision of technologies and services that facilitate investigation activities for the Judiciary and Law Enforcement Agencies. This is achieved through a consistent commitment to research, development, and innovation.

Innova reaches out to organizations and governmental bodies with a dedication to supporting and safeguarding the welfare of the community. Our commitment lies in fostering sustainable and all-encompassing progress by advancing state-of-the-art technologies and services. We maintain an unwavering focus on upholding principles of confidentiality and data security. Through these efforts, our aim is to actively contribute to the long-term enhancement of human, economic, social, and environmental assets.

In carrying out its activities in the countries in which it operates, Innova is inspired by the Sustainable Development Goals (SDGs), a program of common sustainable development objectives defined by the 2015 UN Agenda 2030.





## Mission

Expertise, innovation and human capital are our foundations to create products and services dedicated to justice and law enforcement investigations. With our work we contribute to improving people's freedom and safety.



# Vision

We want to create economic and social value through technological innovation and scientific research, and use the creativity of our ideas to develop effective, simple and reliable investigation solutions.

# 1 Strategic Values

Innova has constructed its identity and business approach upon distinct corporate values. These values demand the ongoing commitment of every employee and collaborator toward attaining the company's mission and actualizing the organization's vision. Simultaneously, they articulate Innova's stance within the market it serves.



# 1 Strategic Values

## EXCELLENCE OF PRODUCTS AND SERVICES

*Innovation, Reliability, Simplicity*

Innova has embraced and strictly complies with rigorous reliability standards. The Company's strategic choices and daily operations are significantly driven by a fervent commitment to pioneering research and technological innovation. This dedication extends to the development of cutting-edge products that seamlessly blend effective methods with user-friendly interfaces.



## CENTRALITY OF HUMAN CAPITAL

*Competence, Integrity, Respect*

People are at the forefront of designing and innovating products and ensuring the delivery of quality services. Innova conducts its operations with a commitment to integrity and a profound respect for individuals. The company invests in ongoing training and the improvement of both attitudes and skills.



# 3 Code of Ethics Recipients

The "Code of Ethics" is designed to establish ethical standards and guidelines that are binding on the behavior of several groups within Innova, including: all employees without exception, collaborators and any individuals or entities that have either direct or indirect business relationships with the company of a permanent or temporary nature and all individuals who collaborate in various capacities to advance the company's corporate mission (hereinafter the "Recipients of the Code of Ethics" or more simply the "Recipient" or "Recipients"). Adherence to the ethical principles articulated in the Code is imperative for the advancement of the corporate structure, the realization of strategic objectives centered on sustainable value creation, and the establishment and sustenance of trust-based relationships with customers and all other stakeholders.



## 4 Ethical Principles

## 4.1 Lawfulness

Innova is convinced and aware of the essential need to:

- guarantee and promote, both inside and outside the Company, the highest degrees of protection of lawfulness aimed at safeguarding the centrality and dignity of the individual under any circumstance;
- carry out strict controls and undertake any possible initiative to make sure that legal regulations are strictly complied with in assigning works, supplies and services.

Under no circumstances is it allowed to pursue or achieve the Company's interest in violation of the law.

## 4.2 Impartiality, integrity and equality

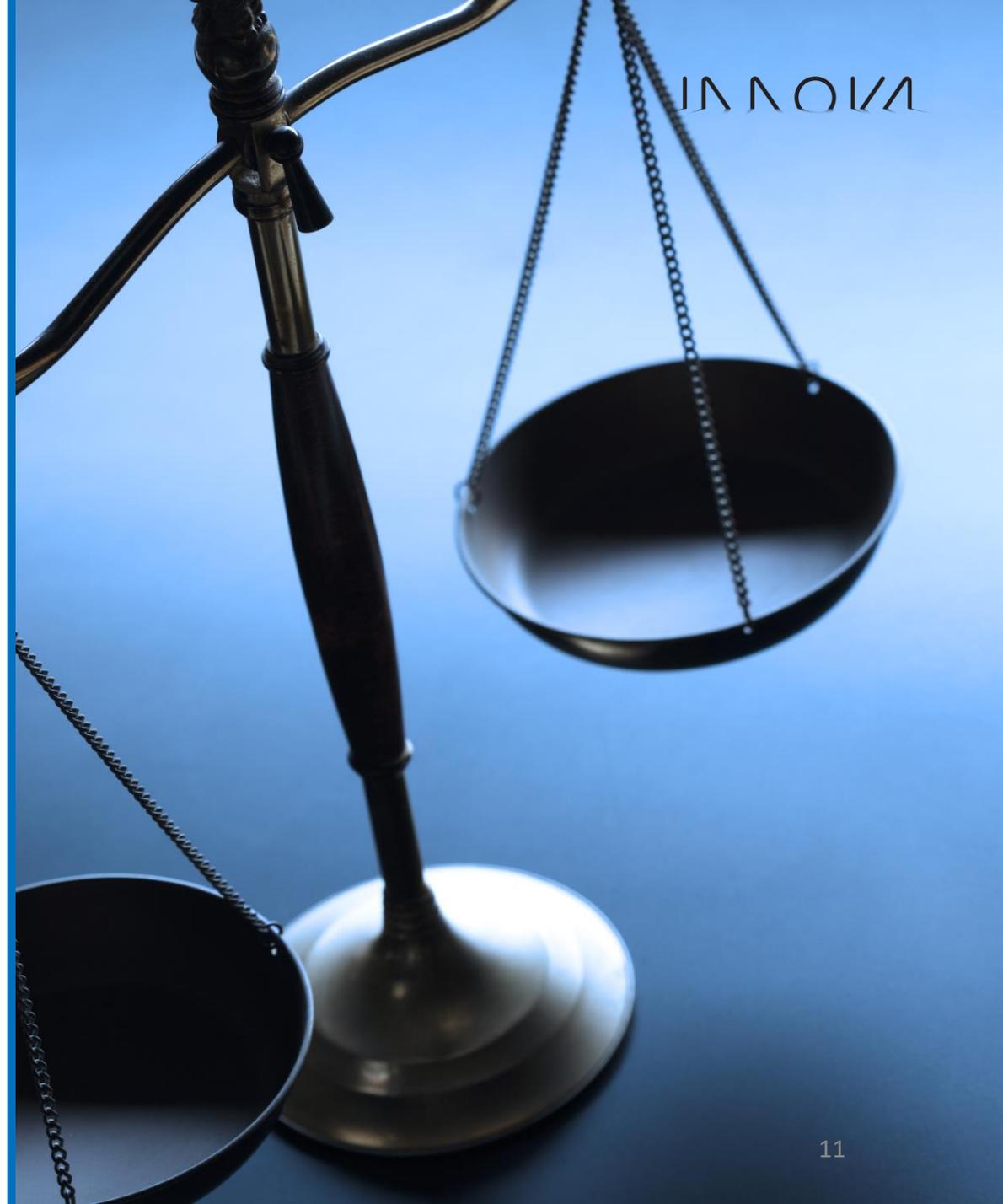
In managing company activities and taking the related decisions (including, merely by way of an example, relationships with shareholders, selection and management of personnel or work organization, selection and management of suppliers, etc.), Innova is committed to operate with impartiality, taking decisions with professional integrity, independence of judgement, transparency and according to objective, impartial and neutral valuation criteria, avoiding situations involving conflict of interests.

Innova rejects all forms of discrimination by fostering an inclusive culture and endeavoring to ensure equal opportunities for employment and professional advancement without distinctions of any kind, especially gender distinctions.

16 PEACE, JUSTICE  
AND STRONG  
INSTITUTIONS

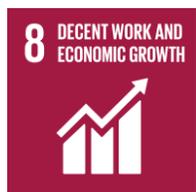


INNOVA



## 4.3 Transparency and completeness of communications and protection of company's wealth

The actions, operations and, more generally, the behaviour of the Recipients of the Code of Ethics are inspired by the utmost transparency, accuracy and reliability. As a result, communications with the external environment must be truthful, accurate, clear, transparent, unambiguous or non-instrumental.



Every operation and/or transaction must always be legal, authorized, consistent, congruent, properly documented, and verifiable.

Every operation must be accompanied by adequate documentation, enabling controls to be conducted at any given time. These controls should verify the operation's attributes, the rationale for its execution, and the identification of the individuals responsible for authorizing, executing, documenting, and verifying the operation.



The Company endeavours to guarantee responsible management so that the use of available resources - made in accordance with currently applicable legal regulations and the by-laws, and in line with the values of the Code of Ethics – aims at guaranteeing, increasing and strengthening the Company's wealth, the Company itself, its creditors and the market in general.



Innova is aware of the importance of being a strong and financially sound company, so that its ability to guarantee not only the quality but also the continuity of the service offered to Legal Practitioners is not even theoretically exposed to any risk.



### 4.4 Conflict of interests

In managing the various company activities and taking the related decisions, the Recipients of the Code of Ethics must operate in Innova's interest impartially, taking decisions with professional integrity, independence of judgement, transparency and according to objective, impartial and neutral valuation criteria, avoiding situations involving conflict of interests.



## 4.5 Value and protection of human resources

Innova considers its human resources as a key value for its development and growth in the sector in which it operates.

The organization places a specific emphasis on the professionalism and dedication of its personnel, considering these traits indispensable for the attainment of its goals.

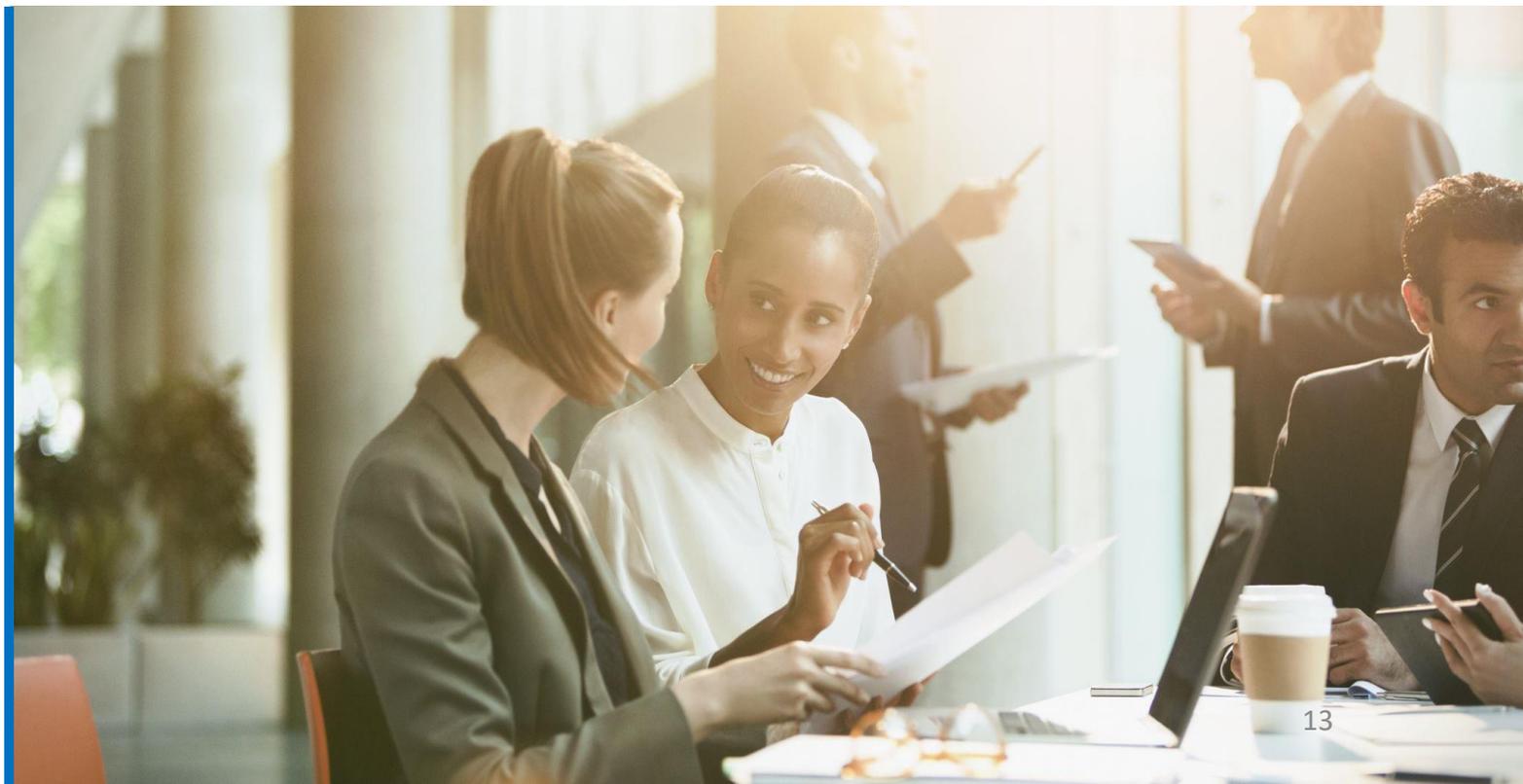
Innova protects and promotes the professional development of its employees by respecting their aptitudes and aspirations, fostering inclusion, and rigorously prohibiting discriminatory behavior, forms of exploitation and harassment, and/or personal offense.

In managing its personnel, Innova maintains a strict commitment to principles of merit, recognition, and the continuous improvement of each individual's skills, competencies, and untapped potential.

Innova aims to promote the attainment of a harmonious work/life balance by implementing initiatives dedicated to the overall well-being of individuals who contribute to attaining the company's mission.

Innova selects its personnel based on the working skills and attitude to the position to be filled.

Innova undertakes to offer equal working opportunities to all its personnel based on the professional qualifications and performance abilities, without any discrimination.



## 4.6 Confidentiality

The Company considers confidentiality as an essential company rule and, therefore, it ensures the confidentiality of any information it holds, abstaining from using confidential data, unless expressly and clearly authorised to do so and, in any case, always strictly complying with the data protection regulations in force as per Law Decree 196/2003, as well as other applicable provisions issued by the Privacy Authority and/or other Supervisory Bodies. It is absolutely forbidden for the Recipients of the Code of Ethics to use confidential information that they become aware of because of their work activity, for personal purposes and, in any case, not related to the exercise of their functions or of the tasks carried out in Innova's interest.

No employee can take any advantage whatsoever, in any way, whether direct or indirect, personal or wealth-related, from the use of confidential information, nor can he/she communicate such information to others or else recommend or lead others to use it.

Confidentiality is also guaranteed by adopting adequate data protection measures.

The use or dissemination of confidential and/or sensitive information that violates this Code shall cause the application of adequate disciplinary sanctions.

## 4.7 Environment

Innova operates being aware of the fact that the environment is a common good to be safeguarded, and is committed to train its collaborators so that they are aware of the environmental aspects and impacts associated with their activities.

Innova has put in place and remains dedicated to upholding an Environmental Management System that adheres to the UNI EN ISO 14001:2015 standard. This commitment is grounded in the belief that it serves as a fundamentally important tool, enabling the company to establish an effective environmental management system aimed at realizing sustainability objectives and continuously enhancing environmental performance.

Innova actively carries out tangible initiatives to promote heightened environmental consciousness and urges its employees and collaborators to embrace environmentally responsible behaviors. The company strictly forbids and enforces penalties for any actions that might even marginally breach regulations.

All production processes are carried out in accordance with Legislative Decree 152/2006, as amended and supplemented, as well as the rules and regulations applicable to the Company.





## 5 Relationships with third parties and prevention rules

## 5.1 Relationships with the Public Administration and the Supervisory Authorities

In serving primarily Institutions and Public Entities for the betterment of the community, Innova strives to generate enduring value by delivering top-tier, ever-advancing solutions. This commitment is coupled with a strong emphasis on upholding strict principles of transparency and fairness in all interactions and relationships with institutional entities.

The relationships that Innova entertains with the Institutions and Public Administrations (mainly the Judicial Authority, Police Force, Public Prosecutor's Office, Judicial Police, and Legal Practitioners in general), with the Supervisory Authorities (Privacy Guarantor, Telecommunications Authority, Anti-corruption Authority, Bank of Italy, etc.), with the public officials (those who - by performing a public function - contribute to the formation and manifestation of the will of the Administration by exercising authoritative or certifying powers) or with those in charge of public service (those who under whatever title, render a public service, in the absence however of the typical powers entrusted with public officials) and, in any case, any relationship that has an institutional and public nature, are therefore inspired by the strictest compliance with applicable legal regulations, and are in line with the principles of transparency and honesty and respect for the institutions to guarantee the image, integrity and reputation of the Company.

As regards the relationships with the Public Administration, any activity aimed at improperly influencing the decisions of the representatives who deal or decide on its behalf is prohibited, as it is absolutely forbidden to use any corrupt practice to achieve advantages and benefits for oneself or Innova.

By way of an example, it is strictly prohibited for anyone to:

- offer, promise, give, request, accept or receive, also through third parties, sums of money or other advantages for corrupt purposes;
- offer, promise, pay, give, request, accept or receive gifts that are not of low value or that do not integrate acts of mere commercial courtesy or that, in any case, can affect the independence of judgment of the recipient in favour of the Company;
- force or lead third parties that entertain business relationships with Innova, to give or promise, money or other advantages for oneself or for others.

Innova – also in consideration of the public role it may have to play in conducting its business – undertakes to comply with the obligations and carry out the duties laid down in applicable laws regulating the conduct of Public Officials, and therefore commits itself to maintaining the highest levels of attention and sensitivity, also guaranteed by continuous improvement and training activities

## 5.2 Relationships with customers

Innova's objective is to achieve absolute customer satisfaction by relentlessly striving for improvement in the innovation, efficiency, effectiveness, and safety of its products and services. This pursuit aligns with the principles of fairness and transparency, accompanied by the transparent delineation of contractual and economic terms and conditions.

Given the distinctive nature of the market it operates in, Innova places a high priority on understanding and meeting the expectations of its customers and, more broadly, all stakeholders. The company aims to cultivate and uphold strong relationships with these stakeholders, underpinned by trust, fairness, loyalty, efficiency, and professionalism. These principles are inseparable from the tenets outlined in the Code of Ethics and adherence to legal standards in general.

Moreover, the expected conduct consistently upholds the principles of respecting the confidentiality of information managed during the company's operations, in strict accordance with prevailing privacy regulations.



Innova selects and evaluates suppliers and partners with particular attention, in accordance with the aforesaid principles, verifying the actual technical and professional competence as well as any means/instruments deemed adequate to manage contracted work. Innova undertakes to ensure that commercial relationships with parties operating at international level are carried out in compliance with laws and regulations; in particular, Innova adopts - in carrying out its activities - all necessary measures aimed at preventing the danger of involvement in acts of terrorism.



## 5.3 Relationships with suppliers and partners

Innova bases its conduct in its relationships with suppliers and partners on the principles of transparency, trust, impartiality and fairness, continuously seeking the best procurement conditions.

Innova selects and evaluates suppliers and partners with particular attention, in accordance with the aforesaid principles, verifying the actual technical and professional competence as well as any means/instruments deemed adequate to manage contracted work. Innova undertakes to ensure that commercial relationships with parties operating at international level are carried out in compliance with laws and regulations; in particular, Innova adopts - in carrying out its activities - all necessary measures aimed at preventing the danger of involvement in acts of terrorism.

## 5.4 Relations with trade associations and transparent collaboration with institutions

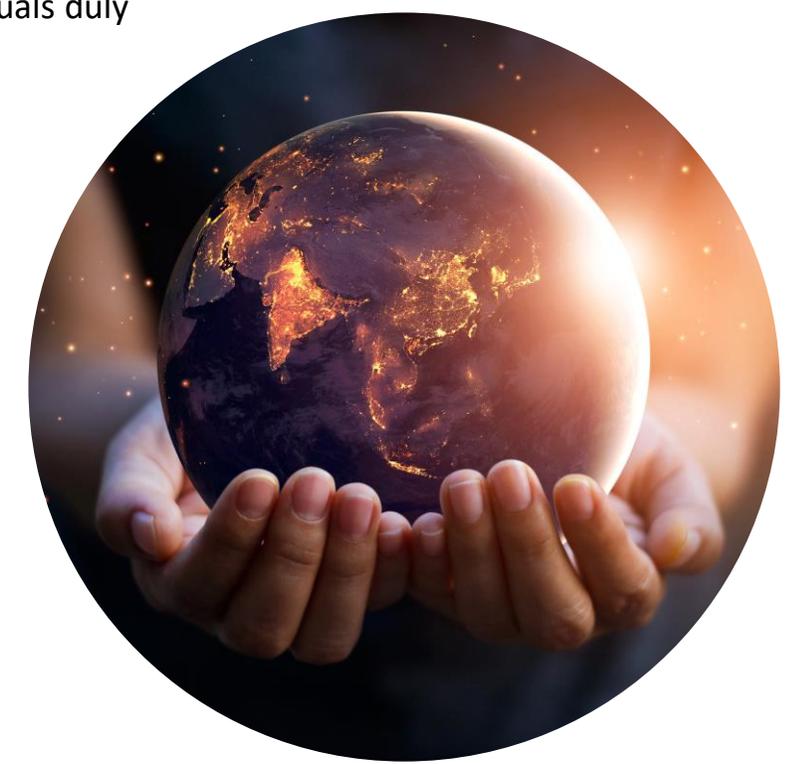
The involvement of the productive sector in crafting national policy is of utmost importance, making engagement in institutional relations activities a critical endeavor. Innova acknowledges its obligation to provide its expertise to institutions and engage in a decision-making process that fosters the implementation of sustainable interception strategies that serve the general interest. Innova has several collaborations in as well as extensive understanding of the industries in which it has been working for over 20 years. Innova recognizes the vital importance of providing precise and comprehensive data and information to decision-makers. This approach enables them to make well-informed decisions while taking into account the perspectives of all stakeholders.

Interactions with institutions, trade associations, and the media are exclusively conducted by individuals duly authorized in accordance with established internal protocols.



## 5.5 Activities in Foreign Countries

In its global endeavors, Innova demonstrates a steadfast dedication to strictly complying with relevant European Union and state legislations and regulations. The Company acknowledges its obligation to supervise trade-related activities and the import or export of its products and services. Innova is dedicated to implementing due diligence procedures that encompass thorough technical and regulatory assessments regarding the product's nature, destinations, and recipients. This commitment arises from the company's awareness of its role in import-export operations. Innova engages in exclusive collaborations with worldwide partners who share its core values of transparency and integrity, and exhibit a strong dedication to fostering tight interaction with pertinent authorities.



## 5.6 Relationships with employees

Innova strictly follows the principles of equal opportunity, refraining from any form of discrimination throughout the entire process of recruitment, staff management, and career advancement. The pursuit of behaviour aimed at strengthening the respect, protection, growth and value-enhancement of personnel represents fundamental and crucial values to achieve Innova’s objectives.

The management efficiency pursued by Innova is achieved through the professional and organizational contribution that each of its human resources involved ensures by complying with the criteria and principles of professionalism, transparency, fairness and honesty.

Valuing the unique qualities of each individual is essential for inspiring and fostering personal motivation, thereby creating an environment conducive to growth. This approach also promotes the establishment of a vibrant, engaging, and inclusive workplace.

Innova strives to achieve the following goals by harnessing its ability to provide value for its clientèle through a significant reservoir of knowledge:

- investing in training programs and initiatives designed to enhance both skills and competencies, as well as personal well-being;
  - implementing policies, including employ retention strategies, to cultivate a work environment that amplifies the diverse professional and individual backgrounds at all organizational tiers, while also attracting top talent.
- Each Recipient of this Code of Ethics is required to employ professionalism, commitment, diligence and accuracy in the performance of his/her duties, obligations and tasks, as well as loyalty and spirit of cooperation.



### 5.6.1 Selection and Recruitment

Innova, through the competent functions in charge of HR, selects, recruits, remunerates and manages its employees based on merit and competence criteria, without any political, trade union, religious, racial, language and sexual discrimination, in compliance with all legal regulations, employment contracts, regulations and directives in force.





## 5.6.2 Employment relationship

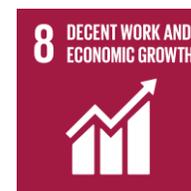
Innova is wholly committed to maintaining an appropriate working environment that prioritizes employee inclusion, safety, and health. This commitment is evidenced by the company's upholding of relevant certifications.

Innova embraces all facets of diversity, strives for objectives rooted in fairness and inclusivity, and accommodates parenthood within its work arrangements. The company firmly believes that diverse qualities and life experiences enrich the workplace and add value to it.

Innova adopts suitable procedures aimed at protecting the privacy of its collaborators and the processing and storage of any data obtained.

The officers in charge of structures undertake to create a working environment that is free from prejudice and any form of intimidation that allows colleagues to be treated in compliance with the Company's values, blaming unfair pressure or undue discomfort.

Innova insists on the absence of any form of harassment, such as the creation of a hostile work environment for individuals or groups, unwarranted interference with others' work, or the imposition of obstacles and impediments to the professional advancement of individuals, in both internal and external working relationships.





Employees must also comply with the following rules:

- any situation or activity that may lead to conflict of interest with the company or that may interfere with the ability to make impartial decisions, in the best interest of the Company must be avoided;
- any information obtained in the performance of the activities assigned must remain strictly confidential and adequately protected and cannot be used, communicated or disseminated, both inside and outside the Company, unless it is done in accordance with applicable legal regulations and company procedures;
- each employee must respect and protect the Company's assets and prevent any fraudulent or improper use thereof; The use of the Company's assets by employees must be instrumental and solely aimed at performing business activities or for authorised purposes;
- personnel must not solicit or accept, for themselves or for others, recommendations, favourable treatments, gifts or other benefits from subjects with whom they relate, avoiding receiving benefits of any kind that may be or appear such to affect their independence of judgment and impartiality;
- the decisions made by each must be based on principles of sound and prudent management through the careful assessment of potential risks and being aware of the fact that any personal choices contribute to the achievement of positive corporate results.

### 5.6.3. Health & Safety in the workplace

A fundamental value for the company is safeguarding personal safety, freedom, and the uniqueness of each individual's personality.

Innova promotes the dissemination of a culture of safety and awareness of risks in the context of work to guarantee the integrity of its personnel, being committed to ensuring working conditions that are safe and respect individual dignity.

From this point of view, Innova undertakes, also ensuring the suitable training of its employees, to comply with accident prevention regulations in force and the procedures drawn up to protect the safety of workers, always requiring careful, responsible and respectful behaviour in order to contribute to maintaining their own safety and that of others.

As part of their functions, all Recipients are required to participate in the process of risk prevention, environment protection and safeguard of their own health & safety as well as that of colleagues and third parties, always adopting responsible behaviour.



### 5.6.4. Diversity, equity, inclusion

Innova rejects all forms of prejudice and strives to value differences within the organization.

The company is dedicated to eradicating all types of bias and establishing an environment where everyone feels respected and at ease, irrespective of gender, age, varying abilities, health status, ethnicity, sexual orientation, identity, or political beliefs. This commitment is upheld through tangible and enduring initiatives.

Innova is dedicated to nurturing the skills and potential of its employees as they carry out their roles. This commitment ensures that individuals can fully realize their abilities and attain reasonable goals while contributing to the achievement of the company's mission.







## 5.8 Environmental Protection

Innova places significant importance on environmental protection and is committed to researching materials and organizational and technological solutions aimed at minimizing potential impacts on the environment, with a view to the circular economy.

Innova is committed to the increasingly careful design and management of production processes and services aimed at the customer, combining an analysis of direct and indirect impacts on the environment and the consequent definition of strategic improvement objectives.

Innova recognizes its proactive role in promoting a culture of respect and protection of the environment, with awareness raising activities among its staff and stakeholders along the entire value chain, and the promotion of initiatives aimed at optimizing resources and waste reduction.



## 5.9 Copyright protection

The company acknowledges the utmost significance of intellectual and/or industrial property in all its manifestations, including copyrights, trademarks, patents, and other intangible assets. Innova is committed to strict compliance with all relevant legal regulations governing intellectual property.

Innova is deeply dedicated to investing in research, driven by the understanding that new ideas are essential for long-term progress. The company is equally committed to upholding and safeguarding the intellectual and industrial property rights of third parties and collaborators, while also recognizing and respecting the moral and proprietary rights of authors and industrial inventors.

Recipients are expressly prohibited from reproducing intellectual works protected by copyright or from using or modifying goods or objects protected by industrial property rights in any form, manner, or for any purpose without the explicit consent of the rights holders or those with legitimate access to them.

## 5.10 Anti-money laundering

The Company undertakes to avoid any implication or involvement in transactions that may result in the laundering of criminal or unlawful profits. The Company pursues the objective of maximum transparency in commercial transactions and arranges all the appropriate tools to fight the phenomena of money laundering and receipt of stolen goods.

Furthermore, the Company guarantees compliance with the principles of fairness, transparency and good faith in relation to all contractual counterparties.

## 5.11 Fair competition

The Company considers competition as a stimulus for constantly improving the quality of the products and services offered to its customers, basing its commercial behaviour on the principles of loyalty and fairness.

Innova acknowledges and safeguards the value of fair competition by abstaining from collusive and predatory behaviour.

Innova strictly prohibits the illegal gathering of information. The Company strictly prohibits the acquisition of information through improper means. External communication is governed by the principles of fairness and professionalism.



## 6. Implementation and compliance with the Code of Ethics

## 6.1 Communication and drawing up of the Code of Ethics

In order to pursue compliance with the principles of this Code of Ethics, the Company ensures:

- the utmost dissemination and awareness of this Code
- the interpretation and uniform implementation of this Code
- the performance of verifications in response to reports of violations of this Code and the application of sanctions in case of violations of the same, in accordance with applicable legal regulations
- the prevention and repression of any kind of retaliation against those who contribute to the implementation of this Code
- the regular update of this Code, based on the needs that emerge from time to time also in the light of the activities mentioned above.

The Code of Ethics, including any revisions to it, must be approved by Innova's Board of Directors.

## 6.2 Disciplinary system and sanctions

Compliance with the provisions of the Italian Civil Code must be considered and a key aspect of the contractual obligations of employees pursuant to and to the effect of art. 2104 of the Italian Civil Code. Violations of the rules of the Code of Ethics may amount to a breach of the primary obligations of the employment relationship or to a disciplinary offence, in compliance with the procedures laid down in art. 7 of the Workers' Statute of Rights, with all legal consequences, also with regard to the preservation of the employment relationship, and may result in compensation for damages deriving therefrom.

Compliance with the Code must be considered as an essential part of the contractual obligations undertaken by external collaborators and/or subjects that have business relationships with the Company. Violations of the rules of the Code may amount to breach of contractual obligations, with all legal consequences, also as regards the interruption of activities and/or termination of the contract and/or of the engagement and/or application of fines and may also entail compensation for any damages deriving therefrom.

## 6.3 Whistleblowing

Innova attains its goals of regulatory and ethical compliance by promoting a culture of legality and proper conduct. These are integral elements for the company's seamless functioning and adherence to its strategic principles.

Innova guarantees the availability of specific communication channels through which Recipients can report violations or suspected violations of the Code of Ethics.

To safeguard the values of integrity and ethical behavior, Innova encourages and supports anyone who intends to report potential misconduct or an alleged violation of the principles expressed in the Code of Ethics, the Organizational Model Legislative Decree 231/2001 (where applicable), and, more broadly, potential violations of both national and European Union laws and regulations. To this end, Innova ensures the protection of persons who make such reports in good faith in accordance with the provisions of Legislative Decree 23/2024 (also known as the Whistleblowing Decree), by making available to the reporting party (also known as the whistleblower) internal reporting channels capable of ensuring the highest level of confidentiality, conducting the ensuing investigations

in accordance with the principles of transparency and accountability, and ensuring the protection of the whistleblower.

Innova will not tolerate any direct or indirect acts of retaliation, discrimination or penalization on grounds related, directly or indirectly, to reports that have been made in good faith, without prejudice to legal obligations and the protection of the rights of those who are accused wrongly or in bad faith. The Company has established punishments for whistleblower protection measures violators and those who submit unfounded reports with malice or gross negligence.

Whistleblowers who are acting in good faith shall be protected against any form of retaliation, discrimination, or punishment, and in any event, the confidentiality of the whistleblower's identity shall be guaranteed, without prejudice to legal obligations and the protection of the rights of the Company or of persons who have been wrongly or maliciously accused.

## 6.4 Supervisory Body

The Supervisory Body of Innova is responsible for supervising the implementation and compliance with this Code of Ethics, the Organization, Management and Control Model pursuant to Law Decree no. 231/2001 and their effectiveness, adequacy and ability to maintain the functionality and solidity requirements required by applicable legal regulations over time.

In particular, the Supervisory Body:

- is responsible for expressing opinions on ethical issues that may arise while making business decisions and on any alleged violations of the Code of Ethics;
- must regularly revise the Code of Ethics and its implementation mechanisms also by recommending updates to the Board of Directors;
- participates actively in the management of reports and cooperates with the corporate bodies involved in the subsequent internal investigation.

### INTERNAL REPORTING CHANNELS:

- <https://wb.innovatrieste.it/#/>
- [odv@innovatrieste.it](mailto:odv@innovatrieste.it)
- [risorse.umane@innovatrieste.it](mailto:risorse.umane@innovatrieste.it)

